

Crisis COVID-19
Agenda para la Acción de la
Comisión de la Banda Ancha
Para una más rápida y mejor recuperación



Crisis COVID-19

Agenda para la Acción de la Comisión de la Banda Ancha

Para una más rápida y mejor recuperación

Conectividad resiliente, el acceso asequible, y la utilización segura de los servicios en línea para sociedades formadas e informadas

Nunca antes las redes y servicios de banda ancha han sido tan esenciales para nuestra salud y seguridad y para mantener activas nuestras economías y sociedades. Lo digital es el verdadero héroe en la sombra de esta crisis mundial sin precedentes.

Ahora el nuevo coronavirus está arrasando muchos países de todo el mundo y está empezando a propagarse por países peor equipados para gestionar una gran emergencia sanitaria, es necesario tomar inmediatamente medidas para garantizar que nadie se queda atrás en la respuesta colectiva de la humanidad a la crisis.

La Comisión de la Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible, asociación público-privada de alto nivel de las Naciones Unidas, se compromete a materializar la cooperación digital, a mantener activas las economías y sociedades y a ayudar a las poblaciones más vulnerables del planeta (los ancianos, los refugiados y las poblaciones desplazadas, las personas con discapacidad, los niños, los habitantes de zonas rurales, las comunidades indígenas y las personas que residen en los países más vulnerables).

Una pandemia mundial exige una respuesta mundial. Nunca ha habido tanto en juego. Creemos

que entablar, consolidar y aumentar la cooperación digital en torno a tres pilares clave de la banda ancha contribuirá a acelerar nuestra respuesta colectiva al COVID-19 y sentar las bases para una mejor y más rápida recuperación cimentada en un mundo con Internet en banda ancha.

Los miembros de la Comisión y sus organizaciones están colaborando con urgencia para formar y divulgar un catálogo de acciones tangibles basadas en tres pilares, que son la conectividad resiliente, el acceso asequible, y la utilización segura de los servicios en línea para sociedades formadas e informadas, a fin de paliar los efectos de la pandemia de COVID-19 y suavizar sus consecuencias negativas inmediatas para las economías y las sociedades.

Los miembros de la Comisión se comprometen a defender e implementar esta Agenda para la Acción e invitan a todas las partes – entidades intergubernamentales, regionales y nacionales, la industria, la sociedad civil y las comunidades técnica y académica – a sumarse a ellos para aprovechar el poder de la banda ancha para responder más eficazmente a la emergencia y fomentar una mejor y más rápida recuperación.

Los 3 pilares de la Agenda para la Acción



1. Conectividad resiliente

Mantener y ampliar una infraestructura resiliente, estable y segura en apoyo de toda la población, incluidos los equipos de socorro y emergencia. Aumentar el ancho de banda, restaurar el acceso a los servicios allí donde se haya restringido, intensificar la resiliencia de la red, gestionar la congestión de las redes, priorizar las conexiones a funciones gubernamentales críticas, servicios esenciales y puntos de conectividad estratégicos (como los hospitales, las farmacias, los centros de emergencia, los nodos de transporte, ...), y garantizar la continuidad de los servicios públicos, lo que puede exigir una relajación temporal de la reglamentación y otras medidas políticas, necesarias para una rápida intervención.



2. Acceso asequible

Aumentar la asequibilidad, disponibilidad y accesibilidad de los servicios y dispositivos para garantizar la continuidad de empresas y servicios, soportar la conectividad digital para garantizar el acceso a la información y fomentar la cohesión social durante el confinamiento, y ayudar a superar los apuros financieros y retos económicos con medidas como la reducción de precios o la aplicación de descuentos a la capacidad, el tiempo de utilización y los dispositivos. Abogar por modelos de financiación alternativos para soluciones de acceso gratuitas.



3. Utilización segura de los servicios en línea para sociedades formadas e informadas

Fomentar la utilización segura de servicios en línea para todos, en particular los niños y las poblaciones vulnerables; respetar el derecho a la privacidad; fomentar la confianza y la seguridad en la utilización de los datos; facilitar la compartición segura de contenido digital en pro de la cibereducación, la ciberseguridad, la agricultura digital, los servicios financieros-e y los pagos móviles, además de las plataformas de cibergobierno; empoderar a los jóvenes, garantizar y fomentar la seguridad de la infancia en línea; fomentar la utilización de la banda ancha para ofrecer programas de educación a distancia para todas las edades; empoderar a la población con periodismo de calidad e información científica y contrastada sobre el COVID 19; fomentar el conocimiento de los medios de comunicación y la información para detectar las noticias falsas y comprender los peligros que supone compartir datos falsos acerca del COVID-19.

Estas medidas inmediatas propuestas para afrontar la fase aguda de la actual pandemia y salvar vidas deberán ir seguidas de estrategias a medio y largo plazo para garantizar una recuperación mundial más rápida minimizando las consecuencias sociales y económicas del COVID-19 y preparar la respuesta a futuros retos globales. La calidad de la recuperación dependerá de nuestro compromiso a asumir una responsabilidad común para colaborar, asociarnos y crear modelos más inclusivos y sostenibles para un desarrollo preventivo y posterior a la crisis y para prepararnos a crisis futuras.

Agenda a corto plazo

Acciones inmediatas propuestas:
Compromisos de los miembros de la Comisión



Industria, sector privado



Conectividad resiliente y segura

Garantizar la conectividad y la continuidad de las redes, aumentar la capacidad de ancho de banda y la seguridad y resiliencia de las redes, incluso para las poblaciones vulnerables de los PMA y los campos de refugiados.

Gestionar la capacidad para garantizar la utilización racional de la red.

Prestar servicios esenciales/de emergencia a la población en general y a los equipos de socorro y emergencia.



Arrendar capacidad de transpondedor de satélites libres a costos nominales durante la crisis de emergencia.

Ofrecer licencias de software temporalmente sin derechos para aumentar la capacidad y sin derechos de propiedad intelectual para la prestación de servicios esenciales conexos.



Acceso asequible

Ofrecer ayuda en especie mediante la donación de servicios de TIC, servicios en la nube, software, equipos y dispositivos de usuario, y facilitar el teletrabajo.

Identificar soluciones para las carencias financieras y de liquidez para garantizar la continuidad del servicio.

Ofrecer tarifas especiales para los trabajadores/servicios de sanidad, educación, humanitarios y de emergencia.

Ofrecer la gratuidad de SMS y acceso a servicios sanitarios, educativos y de información oficial.

Utilización segura de los servicios en línea para sociedades formadas e informadas

Poner a disposición capacidad de radiodifusión para la ecuación y la sanidad.

Poner a disposición plataformas digitales seguras y protegidas y software de código abierto para los servicios de sanidad, educación, seguridad alimentaria, financieros y gubernamentales, incluida la compartición de bienes públicos digitales de código abierto.

Fomentar contenidos y servicios educativos y de información de calidad; mejorar las políticas contra la desinformación, aumentar la transparencia.

Ofrecer formación digital y herramientas digitales seguras a padres y docentes para proteger a los niños en línea.

Compartir voluntariamente datos y utilizar la IA para realizar análisis con fines de prevención y supervisión, asegurando la anonimidad de los datos.

Utilizar la IA para ayudar a las instituciones médicas.

Agenda a corto plazo

Acciones inmediatas propuestas:

Compromisos de los miembros de la Comisión



Gobierno, responsables de políticas, reguladores



Conectividad resiliente y segura

Tomar medidas políticas y reglamentarias para:

- aliviar temporalmente las limitaciones de capacidad de la red y mantener las redes activas y operativas (incluso reduciendo impuestos y tasas, ofreciendo servicios al por mayor, liberando temporalmente espectro adicional inmediatamente utilizable, compartiendo la infraestructura, utilizando los fondos USF existentes, fomentando la itinerancia transfronteriza, etc.);
- mantener el acceso a Internet;
- colmar las necesidades urgentes de ampliación del ancho de banda y la conectividad, incluso para grupos marginalizados y poblaciones vulnerables, incluidos los refugiados;
- facilitar los procedimientos aduaneros y clasificar los equipos de red como infraestructura esencial para garantizar la continuidad de la cadena de producción.



Acceso asequible

Facilitar el cumplimiento de los compromisos industriales (y eliminando los obstáculos que a ello puedan oponerse) y prestar servicios de TIC de manera general.

Utilizar los fondos USF para lograr la asequibilidad del acceso a servicios sanitarios, educativos, humanitarios, y para ayudar a las personas y comunidades con necesidades especiales.

Utilización segura de los servicios en línea para sociedades formadas e informadas

Orientar a los consumidores y la población en general en materia de seguridad de la infancia en línea, la protección de datos y las medidas de ciberseguridad.

Aumentar la publicación proactiva a fin de fomentar el acceso a la información, ayudar a las instituciones docentes a dar clases a distancia, tomar medidas en pro del conocimiento de los datos de comunicación y la información.

Agenda a corto plazo

Acciones inmediatas propuestas:

Compromisos de los miembros de la Comisión



NN.UU., OIG, instituciones financieras internacionales

Conectividad resiliente y segura

Movilizar la experiencia, fomentar una mejor coordinación y soporte técnico internacional.



Acceso asequible

Financiar las iniciativas de conectividad digital nacionales y la generación, transmisión y distribución de electricidad, esencial para la prestación de servicios digitales.

Crear estrategias de fijación de precios y documentos de financiación/inversión para contribuir a la financiación de la conectividad nacional en escuelas, que se ampliará a centros de salud, centros de emergencia, etc.

Utilización segura de los servicios en línea para sociedades formadas e informadas

Fomentar y cultivar asociaciones innovadoras entre las organizaciones y con el sector privado.

Apoyar las normas y ofrecer recursos a las instituciones educativas y medios de información.

Agenda a corto plazo

Acciones inmediatas propuestas:

Compromisos de los miembros de la Comisión



Instituciones académicas, ONG, entidades sin fines lucrativos, sociedad civil

Conectividad resiliente y segura

Ofrecer apoyo con experiencia, investigación, innovación y liderazgo.

Acceso asequible

Ofrecer contenido educativo en idiomas locales, formación en atención sanitaria y servicios de emergencia y formación en teletrabajo (no TI).

Utilización segura de los servicios en línea para sociedades formadas e informadas

Ofrecer programas de formación en competencias digitales, programas para fomentar la seguridad en línea.

Supervisar y fomentar los recursos educativos abiertos, aumentar la capacitación en temas relacionados con la información y la desinformación.

COOPERACIÓN

Industria,
sector privado



Gobierno, responsables de
políticas, reguladores

NN.UU., OIG, instituciones
financieras internacionales



Instituciones académicas,
ONG, entidades sin fines
lucrativos, sociedad civil

**Cada parte interesada escogerá las acciones
propuestas en función del desarrollo
de la infraestructura de información
correspondiente de cada país.**

Agenda a medio plazo



Aceleración e implementación de la cooperación digital y de las estrategias y políticas digitales, incluida la intervención sanitaria de emergencia, las políticas de utilización segura y las estrategias para fomentar una mayor inclusión digital, identificando además las carencias para una respuesta más efectiva y una mejor preparación.



Elevación de la resiliencia de las redes de banda ancha al nivel G20 como derecho fundamental.



Implementación de medidas reglamentarias ágiles y flexibles en pro de un entorno digital inclusivo y competitivo.



Adopción de estrategias destinadas a fomentar la conectividad en banda ancha universal y asequible movilizandando la financiación y la inversión de los sectores público y privado, sobre todo en los países menos adelantados, los países en desarrollo sin litoral y los pequeños Estados insulares en desarrollo.



Implementación de acciones y asociaciones racionalizadas en pro de la expansión de la conectividad en banda ancha, los servicios digitales y la inclusividad digital a comunidades no conectadas y poblaciones que aún carecen de acceso.



Acentuación y fomento de la constante importancia de la conectividad para la educación, el acceso a la información y el empoderamiento de los usuarios en línea mediante la formación en medios de comunicación e información.



Resaltado de las esferas donde la conectividad desempeña un papel clave en la respuesta a la pandemia de COVID-19 y compartición de los hechos para crear sociedades mejores y más resilientes.



Identificación de los socios principales para la financiación pública de la conectividad a servicios esenciales, incluso en escuelas, y de medidas para atraer a los inversores institucionales que buscan una oportunidad de mercado convincente.

La actual emergencia sanitaria pone de manifiesto la urgencia del mandato y el programa de trabajo corriente de la Comisión de la Banda Ancha, así como el trabajo de sus diversos Grupos de Trabajo. En la actualidad los Grupos de Trabajo abordan un amplio abanico de temas, entre los que se cuentan la identificación de los modelos de financiación del siglo XXI para el acceso y la conectividad en banda ancha; la expansión de la conectividad en banda ancha en África; la cartografía, conexión y financiación de la conectividad para todas las escuelas del mundo; la utilización de la IA para facilitar y acelerar una mejor atención sanitaria, y el despliegue de la banda ancha para facilitar las asociaciones público-privadas a fin de mejorar la preparación ante epidemias.

Acerca de la Comisión

La UIT y la UNESCO crearon la Comisión de la Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible en 2010 para reivindicar el potencial de la banda ancha como motor del desarrollo sostenible y acelerar el avance hacia los objetivos mundiales. La Comisión está formada por una importantísima comunidad, que cuenta con altos ejecutivos y líderes del sector, legisladores y representantes gubernamentales avezados, directores de organismos internacionales, instituciones académicas y organizaciones que se ocupan del desarrollo regional y mundial.

La Comisión expone su visión y misión en su Informe State of Broadband anual y sus Grupos de Trabajo llevan a cabo estudios en profundidad de temas clave. Esos Grupos de Trabajo preparan informes “de vanguardia” sobre la evolución y el desarrollo de la banda ancha y las tecnologías digitales conexas, así como su influencia benéfica para el desarrollo sostenible. Entre los informes más destacados se cuentan los siguientes:

Conectar África mediante banda ancha: Una estrategia para duplicar la conectividad de aquí a 2021 y lograr el acceso universal de aquí a 2030

Preparación para las epidemias: Prevenir la propagación de las epidemias gracias a las TIC

Salud digital: Un llamamiento en favor del liderazgo gubernamental y la cooperación entre los sectores de las TIC y la salud

Potencial de la salud digital: Abordar las enfermedades no transmisibles en favor de la cobertura sanitaria universal en los países de ingresos medios-bajos

Seguridad de la infancia en línea: Minimizar el riesgo de violencia, abuso y explotación en línea

Brecha digital de género: Reducir la brecha de género en el acceso a Internet y a la banda ancha y en su utilización

Educación: Competencias digitales para la vida y el trabajo

Espíritu empresarial digital

Banda ancha para los países más vulnerables

Tarjeta de puntuación de la digitalización: Políticas y reglamentos capaces de contribuir al avance de la digitalización

Vinculación de las TIC y la acción climática en pro de una economía con bajas emisiones de carbono

Creación de un entorno propicio para atraer la financiación y la inversión en infraestructura de banda ancha

La Comisión también ha participado en el lanzamiento de las siguientes iniciativas mundiales:

“EQUALS”, la Alianza mundial para la igualdad de género en la era digital de UIT/ITC/GSMA/ONU-Mujeres

“GIGA”, la iniciativa mundial para la conexión de todos los centros escolares a Internet antes de 2030 de UIT/UNICEF

Declaración Universal de la Seguridad de la Infancia en Línea